

Politica de confidentialitate

Cine colectează datele dumneavoastră personale?

Operatorul care colectează datele dumneavoastră personale este S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) cu sediul în BÂRLAD, str. Tudor Pamfile, nr. 2A, Jud. Vaslui și punct de lucru în BUCUREȘTI, Bld. Theodor Pallady, nr. 3, bl. X1, sc. A, ap. 4, sector 3

S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) este operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub numărul _____ – colectări date pentru reclamă și publicitate și sub nr. _____ în vederea colectării date pentru emiterea biletelor de avion, furnizarea de servicii turistice și a serviciilor de cazare.

Aria de acoperire a securității datelor cu caracter personal și a politicii `cookie`

Acordul de confidentialitate privind politica securității datelor personale acoperă modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal care vă pot identifica când utilizați site-ul www.sunny-travel.ro (și toate sub-brandurile acestuia existente în momentul încheierii acestui acord precum și cele viitoare). De asemenea, se au în vedere și datele persoanelor juridice, partenere sau nu, care utilizează site-urile www.sunny-travel.ro. Acest acord de confidentialitate furnizează informații referitoare la `cookie`, utilizarea lor de către terți și modul de dezactivare.

Informații generale colectate de www.sunny-travel.ro

În momentul înregistrării pe site-ul www.sunny-travel.ro, prin crearea unui cont, prin accesarea, comandarea sau achiziționarea diferitelor servicii și produse [sunny-travel.ro](http://www.sunny-travel.ro), ori prin activarea unor materiale promotionale sau publicitare, [sunny-travel.ro](http://www.sunny-travel.ro) va prelucra informații cu caracter personal de natură să identifice o anumită persoană.

În unele zone ale site-ului, www.sunny-travel.ro vă cere să furnizați date personale, incluzând numele dvs, adresa, adresa de e-mail, telefon, numărul cardului de credit, informații de contact, informații în vederea facturării serviciilor S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) și alte informații prin care vă pot identifica. În alte zone ale site-urilor noastre, Sunny Travel colectează sau poate să colecteze informații demografice care nu vă pot identifica, cum ar fi: codul postal, vârsta, sexul, interesele dvs. Uneori colectăm sau putem colecta o combinație între cele două tipuri de informații.

Crearea contului dvs pe site-ul nostru și abonarea la serviciile noastre ne facilitează accesul la datele dvs cu caracter personal. www.sunny-travel.ro primește, de asemenea, și înregistrează pe serverele sale informații referitoare la adresa IP și informațiile cookie a site-ului solicitat de dvs.

S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) utilizează informația stocată - detaliile furnizate de dvs la înregistrare și activitatea desfășurată pe site-ul nostru - în scopul de a facilita accesul la acest site, de a îmbunătăți anumite produse și servicii și pentru a vă informa referitor la ultimele produse și servicii de care sunteți interesat.

Pentru utilizatorii care au făcut rezervări pe www.sunny-travel.ro sau au creat un cont pe site și doresc să nu mai primească informații pe adresa de email sau telefonic, este necesară trimiterea unui email la adresa office@sunny-travel.ro cu titlul "Dezabonare comunicări [sunny-travel.ro](http://www.sunny-travel.ro)" iar datele dvs. vor fi șterse din sistem.

Pentru utilizatorii abonați la newsletter, dezabonarea se poate face direct din ultimul newsletter primit pe adresa de email stocată de S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL). Dezabonarea se face automat.

Afisarea datelor personale in spatiile/domeniile publice ale www.sunny-travel.ro

Informatiile cu caracter personal postate de catre utilizatori in locurile/spatiile publice apartinand S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL), cum ar fi forum-uri, chat-uri, liste de discutii, blog-uri (existente sau viitoare) pot fi copiate si stocate de catre terti asupra carora S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) nu are nici un control. Noi nu suntem responsabili pentru faptul ca terte parti utilizeaza informatii pe care le-ati postat sau le-ati facut disponibile in spatiile publice apartinand www.sunny-travel.ro .

Colectarea si utilizarea datelor cu caracter personal de catre S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL)

Noi utilizam informatiile stranse de pe site-ul www.sunny-travel.ro , indiferent daca sunt date personale , demografice, colective sau tehnice, in scopul de a va furniza serviciile turistice – bilete de avion, cazare, transferuri etc, precum si pentru administra inregistrarea conturilor dvs., de a solutiona intrebarile dvs, de a imbunatati site-ul nostru, de a consulta utilizatorii in vederea cresterii calitatii produselor si serviciilor oferite. La inregistrarea in cont, v-ati dat acordul asupra utilizarii datelor dvs cu caracter personal pentru a fi informati prin e-mail sau alte forme de comunicare asupra actualizarii site-urilor web, noilor oportunitati oferite de S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) si asupra informatiilor aditionale care sunt in interesul dvs precum si newslettere cu informatii utile. Utilizarea datelor cu caracter personal de catre S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) este in conformitate cu reglementarile legale in vigoare in legatura cu protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. www.sunny-travel.ro si terte parti (inclusiv Google) afiseaza anunturile www.sunny-travel.ro pe paginile web vizitate. Furnizorii terta parte, inclusiv Google, utilizeaza module cookie pentru a difuza anunturi pe baza vizitelor anterioare ale unui utilizator pe site-ul web www.sunny-travel.ro

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Tuturor persoanelor le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special drepturile persoanei vizate cu privire la informare, la accesul la date, dreptul de intervenție, de opoziție, de a se adresa instanței competente și de plângere către autoritatea de supraveghere. În înțelesul Legii nr. 677/2001, principalele drepturi mai sus menționate aparținând persoanelor vizate au următorul conținut:

1. Dreptul de acces la date: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă pe adresa, **BUCUREȘTI, Bld. Theodor Pallady, nr. 3, bl. X1, sc. A, ap. 4, sector 3**, o dată pe an, în mod gratuit, societatea. S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) va confirma dacă utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

2. Dreptul de intervenție asupra datelor: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit

(i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;

(ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;

(iii) realizarea notificării către terțele persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform pct. (i) sau (ii), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat. Astfel, societatea S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL). va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime toate acele date a căror folosire nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001.

3. Dreptul de opoziție: Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop (reprezentând alin.2 al art.15 din legea 677/2001). Următoarele date personale vor fi colectate pe durata Campaniei promoționale.

- pentru toți participanții la concurs, inclusiv pentru câștigător: numele și prenumele din actul de identitate, domiciliul, numărul de telefon mobil; adresa de e-mail. Acestea le sunt garantate toate drepturile prevăzute de lege;

Dezvaluirea și transmiterea informațiilor cu caracter personal

S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe parti informațiile dvs. cu caracter personal. S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

- Cu acordul dvs;

- Dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dvs.

- În cazul în care informația este necesară partenerilor companiei pentru îmbunătățirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dvs. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) doar în măsura în care este necesară asistența lor.

- Putem transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

(a) este prevăzut într-o dispoziție legală;

(b) protejează drepturile companiei S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) sau ale companiilor afiliate;

(c) previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;

(d) protejează siguranța individului sau siguranța publică;

(e) aceste informații sunt necesare în vederea rezolvării diferitelor situații.

- în cazul în care activitățile dvs. contravin termenilor și condițiilor stabilite de S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL), sau a instrucțiunilor pentru utilizarea anumitor produse și servicii;

- în cazul în care S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) fuzionează sau este achiziționată total sau parțial de o altă companie, iar baza de date este transferată noului operator.

- în cazul în care S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) devine insolventă, voluntar sau involuntar, prin lichidator, administrator sau cumpărător, baza de date poate fi vândută, autorizată, tranzacționată doar cu acordul instanței. În cazul în care vor apărea situații menționate mai sus, veți fi anunțați prin e-mail sau printr-un anunț postat pe site-urile S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL).

Nu vom divulga aceste date către alte terțe parti, cu excepția cazului în care aceste parti sunt implicate în procesul de efectuare a unei rezervări sau achiziții pe pagina noastră web (incluzând aici și echipa noastră de customer service).

Toate companiile aeriene sunt obligate prin lege să divulge informațiile despre rezervările pasagerilor (pe zborurile către Marea Britanie, Australia sau Statele Unite ale Americii) agențiilor guvernamentale în cauză, încă dinaintea sosirii în țara respectivă. Aceste informații sunt folosite în scopul asigurării securității statelor respective.

Astfel, trebuie să vă informăm că informații cu privire la datele dumneavoastră de identitate vor fi comunicate companiilor aeriene.

Profilurile calătorilor

S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) colectează informații despre calători atunci când se efectuează o rezervare prin site-ul agenției.

Deoarece profilul dumneavoastra poate include si date despre terte persoane, va rugam sa va asigurati ca orice informatie completata despre alte persoane (altele decat dvs.) a fost furnizata cu acordul acestora pentru a fi folosita in conformitate cu prezenta politica de confidentialitate.

Dreptul dvs. de a va modifica si sterge datele dvs. detinute de operator

S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) confera dreptul utilizatorului de a modifica datele dvs. de contact pe care le-ati inregistrat, unele aspectele de care sunteti interesat, incluzand noile informatii despre produse si servicii lansate. De asemenea, puteti sa solicitati operatorului stergerea datelor dvs. oricand. Utilizatorii pot dezactiva folosirea modulelor cookie de către Google, accesând [pagina de dezactivare a modulului cookie de publicitate Google](#) sau accesand [pagina de dezactivare Network Advertising Initiative](#).

Securitatea datelor

Pentru confidentialitatea si securitatea datelor, contul dvs. este protejat de parola; S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) face toate eforturile necesare si foloseste ultimile tehnologii disponibile pentru a asigura protectia si securitatea datelor.

Cookies

Pentru a va oferi o navigare cat mai fluida pe site-ul www.sunny-travel.ro, folosim o facilitate a browserului Internet numita `cookie`. Cookies sunt fisiere de dimensiuni reduse pe care browserul le plaseaza pe hard-diskul utilizatorului. Aceste cookies sunt folosite pentru a memora numele utilizatorilor, parolele si preferintele, pentru a monitoriza parcursuri pe site, si pentru a personaliza paginile in functie de vizitator. Aveti optiunea de a seta browserul astfel incat sa respinga cookies. In acest caz insa, va exista un impact negativ asupra navigarii pe site-ul nostru.

Feedback

www.sunny-travel.ro ofera posibilitatea utilizatorilor site-ului de a trimite comentarii, intrebari si sugestii. Orice informatie care este trimisa prin intermediul formularelor de contact va fi folosita tinand cont de dreptul la confidentialitate si la imagine al persoanelor.

Modificari ale politicii de confidentialitate

Daca vom considera ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, vom publica respectivele modificari in aceasta pagina pentru a va informa cu privire la tipurile de informatii pe care le colectam si modul in care le utilizam. Daca aveti intrebari cu privire la politica noastra de confidentialitate, va rugam sa ne scrieti pe e-mail.

Va multumim ca folositi serviciile S.C. ILMOTA S.R.L (SUNNY TRAVEL) . Va asiguram ca vom incerca sa va oferim intotdeauna cele mai bune servicii.